

Všeobecné obchodní podmínky

1) OBJEDNÁVÁNÍ

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z vašeho domova, odkud můžete nakupovat kdykoli, bez omezení naší pracovní dobou. Objednávat můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku zde v e-shopu, případně také telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Veškeré přijaté objednávky jsou po 24 hodinách od objednání považovány za závazné. Internetový obchod naAuta.cz je pro Vás otevřen NONSTOP - pomocí nákupního košíku v e-shopu můžete nakupovat v kteroukoli denní i noční dobu.

2) POTVRZENÍ A STAV OBJEDNÁVKY (STATUT)

Potvrzení objednávky:

Jakmile je Vaše objednávka přijata, do 24 hodin (v pracovní dny) započneme s jejím vyřizováním, potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem. U některých objednávek (např. u většího množství nebo v případě nutnosti upřesnění), vás pro potvrzení objednávky zkontaktujeme ještě telefonicky.

Stavy objednávky (statuty):

O každé změně stavu (statutu) Vás informujeme e-mailem. Pokud Vám od nás e-mailu nechodí, děje se tak buďto díky Vámi nesprávně uvedenému e-mailu nebo naše e-mailové zprávy zastavují špatně nastavené antispamové filtry - většinou na firemních serverech nebo programech pro správu e-mailů, za doručení e-mailu při těchto případech neručíme a jsou považovány za doručené.

- **Vaše objednávka je přijata** Tato automatická odpověď systému Vám přijde ihned, jakmile dokončíte Vaši objednávku. V případě, že by Vám tento e-mail nepřišel (např. díky zásahu antispamového filtru nebo pokud jste omylem zadali nesprávnou e-mailovou adresu), neváhejte nás prosím kontaktovat, potvrdíme Vám objednávku telefonicky.
- **Vaše objednávka se vyřizuje** Tento stav (statut) znamená, že objednávka již byla přijata naším pracovníkem a je započato její vyřízení. Zboží, které je skladem, je připraveno k expedici a zboží které skladem není, je následně okamžitě objednáno u daného výrobce. V případě řezaných samolepek a polepů na boky aut atd., jde zakázka do naší výroby. Pokud jste vybrali platbu předem převodem na účet, v této fázi objednávky se zároveň dozvíte o přijetí Vaší platby na náš účet.
- **Vaše objednávka je odeslána** Vše je hotovo :), nyní je již zakázka předána přepravci a směřuje k Vám. Číslo zásilky i kontakt na přepravce Vám v tomto okamžiku přijde e-mailem a tyto údaje jsou Vám dostupné i

ve Vaší zákaznické administraci, pokud by Vám přepravce následující pracovní den nekontaktoval, prosím ozvěte se Vy, buďto nejlépe rovnou přepravci nebo nám. Detaily o termínech přepravy se dozvíte v násl. kapitole 3) Dopravné a balné.

3) DOPRAVNÉ A BALNÉ

- **Česká republika:** - přeprava zboží po celé ČR je zajištěna přepravními společnostmi PPL a DHL, jsou to ověřené společnosti, které od nás v pořádku doručí 98,5 % zásilek na soukromé i firemní adresy, 1,5 % zásilek se k nám vrátí zpět kvůli nemožnosti kontaktovat adresáta při doručování (většinou z důvodu chybně uvedeného telefonního čísla zákazníka, prosíme věnujte vyplnění a kontrole Vašeho tel. čísla pozornost)
 - na Vaše výslovné přání můžeme zboží zaslat Českou poštou, ale pouze v případě, že bude zakázka uhrazena předem převodem na účet. Poštou na dobírku zboží z důvodu velice špatných zkušeností s Českou poštou zásadně nezasíláme, PPL poskytuje kvalitnější služby za lepší cenu
 - cena za dopravu objednávky zboží do 1900,- Kč vč. DPH je 129,- Kč vč. DPH
 - cena za dopravu objednávky zboží nad 1900,- Kč vč. DPH je vždy ZDARMA
 - doručení následující pracovní den **od podání zásilky přepravci** PPL
 - vhodné pro soukromé i firemní zásilky, doručení až k Vám, pro zásilku nemusíte nikam chodit
 - zboží je možno zaplatit předem převodem na náš bankovní účet (PPL, DHL, Česká pošta) nebo dobírkou přepravci (PPL, DHL) nebo platební kartou přepravci (PPL)
 - řidič Vás bude v den dodání telefonicky kontaktovat, aby s Vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí Vám přibližný čas doručení a výši případné dobírky
 - zásilka je standardně doručena v rozmezí 8. - 18. hodiny v pracovní dny, přesnou dobu nelze dopředu příliš ovlivnit, ale můžete ji většinou upřesnit při kontaktu s řidičem
 - v případě nezastižení je Vám zanecháno oznámení a o doručení se řidič pokusí následující pracovní den
 - cestu zásilky lze sledovat na www.ppl.cz (číslo balíku má 11 číslic), číslo balíku slouží i pro komunikaci s PPL
 - při přebrání zásilky je nutno zkontrolovat její obal, zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit řidiči a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody
 - obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předání, skryté vady je možné hlásit do 3 dnů po převzetí zásilky a požádat a sepsání zápisu o škodě
- **Česká republika: JEN SAMOLEPKY** - platí stejné podmínky jako při

typu přepravy Česká republika s těmito rozdíly:

- tuto přepravu lze využít výhradně v případě, kdy Vaše objednávka obsahuje JEN SAMOLEPKY
- cena za dopravu objednávky zboží do 1900,- Kč vč. DPH je jen 89,- Kč vč. DPH
- cena za dopravu objednávky zboží nad 1900,- Kč vč. DPH je vždy ZDARMA

- **Slovensko:** - přeprava zboží na Slovensko je zajištěna přepravní službami DHL
 - cena za dopravu objednávky zboží je 289,- Kč vč. DPH
 - doručení 3-5 pracovních dnů **od podání zásilky přepravci** DHL
 - zboží zaplatíte formou dobírky přepravci
 - za doručené zboží zaplatíte přepravci v € (bude přepočteno dopravcem dle aktuálního kurzu)
- **Platba převodem:** Pokud si vyberete formu platby převodem na náš účet, zašleme Vám, v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky, všechny potřebné iniciály pro platbu (číslo účtu, variabilní symbol a částku k úhradě). Po přijetí této platby na náš účet, začne být Vaše objednávka vyřizována. Jetliže během následujících 10 dnů od objednání nedojde k úhradě objednávky, bude Vaše objednávka STORTNOvána.

Zboží, až do okamžiku plné úhrady faktury (převodem, dobírkou nebo hotově), zůstává majetkem naší firmy.

- **Balné:** Přestože balné neúčtujeme, jsou všechny zásilky kvalitně a bezpečně zabaleny.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání.

Každou objednávku můžete, dokud není změněn její statut na "Vaše objednávka se vyřizuje", zrušit (bez jakýchkoli poplatků) a to telefonicky, či e-mailem. Stačí uvést jméno a seznam zboží které chcete zrušit, případně číslo celé objednávky.

Jakmile již statut objednávky změníme na "Vaše objednávka se vyřizuje", můžete od učiněné objednávky jednostranně odstoupit pouze se zaplacením storno poplatku ve výši 20% z ceny objednaného zboží. Toto odstoupení můžete učinit telefonicky, či e-mailem na shop@infernits.com a následně obdržíte výzvu k zaplacení storno poplatku.

Pokud se rozhodnete objednávku stornovat nepřevzetím zásilky doručované Českou poštou nebo přepravní společností PPL nebo DHL, budeme od Vás rovněž požadovat uhrazení storno poplatku ve výši 20% z ceny objednaného zboží + náklady za přepravu zásilky. Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě nedodržení data splatnosti storno poplatku Vám budeme účtovat smluvní

pokutu ve výši 0,5 % za každý den prodlení a vzniklou pohledávku předáváme k dořešení společnosti zabývající se vymáháním dluhů. K tomuto kroku jsme byli "dotlačeni" chováním některých zákazníků a není pro nás nikterak příjemný. Slušných, korektně jednajících, zákazníků se samozřejmě netýká.

5) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 1 dne do 1 měsíce, podle dostupnosti objednaného zboží u jednotlivých výrobců a v našem skladu.

V případě, že zboží není aktuálně skladem v našem skladu, je obratem objednáno u našich dodavatelů. Přibližné dodací lhůty jednotlivých typů zboží, pokud jsou dostupné v ČR (to je cca 85% z celkového sortimentu), jsou pak následující:

- samolepky Infernits.COM: 1-3 dny (vyrábíme u nás na zakázku)
- samolepky AVISA a ostatní výrobci: do 1 týdne
- vany do zavazadlového prostoru s protiskluzovou vrstvou: do 1 týdne
- vany do zavazadlového prostoru bez protiskluzové vrstvy: cca 2-4 týdny (kromě typů pro vozy Škoda se vyrábí na zakázku)
- gumové autokoberce: do 1 týdne
- gumové autokoberce - vaničky: do 1-2 týdnů
- textilní autokoberce: cca 1-3 týdny (vyrábí se na zakázku)
- ofuky bočních oken - deflektory: do 1 týdne
- střešní nosiče Atera: většinou do 1 týdne (nejsou-li v ČR, pak 2-4 týdny)
- střešní boxy - autoboxy Atera: většinou do 1 týdne (nejsou-li v ČR, pak 2-4 týdny)
- off-road pneumatiky: do 1 týdne
- off-road disky: cca 2 týdny (dováží se na zakázku)
- autokosmetika, chemie, barvy, laky: cca do 1-2 týdnů
- ostatní autodoplňky: do 1 týdne

Pozn.: Může se samozřejmě stát, že zboží nebude skladem ani u dovozce daného výrobku do ČR. V případě, že by dodací lhůta dovozce byla větší, než námi uvedený 1 měsíc, budeme Vás kontaktovat. Pokud budete chtít dodací dobu upřesnit, informujte se na tel.: 721 030 682 nebo e-mailu: shop@infernits.com

6) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby vám nepoužité a nepoškozené zboží v originálním obalu a se všemi etiketami od výrobce vyměníme za jiný druh (zboží nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebení, nesmí být nijak rozebíráno a musí být zpět zasláno spolu s kopií dokladu o koupi zboží v našem obchodě). V případě že nám vrátíte zboží bez obalu nebo rozebrané, budou Vám účtovány náklady spojené s jeho uvedením do původního stavu (např. nový obal nebo kompletace (hodinová sazba je 250,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu)), případně rozdíl cen, pokud nebudeme moci Vámi vrácené zboží prodat jako nové, ale jakožto

použité.

Zboží, které si přejete vyměnit, k nám musíte odeslat do 14 dnů od převzetí původní zásilky. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) České pošty nebo jiným přepravcem na naši adresu. Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující.

Možnost vyměnit zboží se nevztahuje na dodávku zboží vyráběného, upraveného nebo importovaného na zakázku (viz seznam zboží v odstavci 5) DODACÍ LHŮTA).

7) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

U nás nepodstupujete žádné riziko, nepoužité zboží (až na několik málo výjimek, viz níže) můžete vrátit zpět do 14 dnů od převzetí zásilky.

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Postup:

1) informujte nás nejdříve telefonicky, či e-mailem

2 a) pro vrácené zboží k Vám po dohodě na termínu vyzvednutí pošleme přepravní firmu (platí pouze pro objednávky doručené v rámci ČR), která od Vás zabalené zboží převezme a bezpečně doručí zpět k nám, služba je zpoplatněna paušálně 100,- Kč vč. DPH za přepravu 1 balíku, tato částka Vám bude následně odečtena z částky za vrácené zboží, kterou Vám budeme vyplácet zpět

2 b) zboží zašlete poštou nebo přepravní firmou (ne na dobírku) na naši adresu: František Vávra - Infernits.COM, Skály 36, 38601 Strakonice

3) zboží musí být nepoužité, nesmí jevit známky jakéhokoliv opotřebení, nesmí být nijak rozebíráno a musí být zpět zasláno v originálním obalu se všemi etiketami od výrobce spolu s kopií o koupi zboží v našem obchodě. V případě že nám vrátíte zboží bez obalu nebo rozebrané, budou Vám účtovány náklady spojené s jeho uvedením do původního stavu (např. nový obal nebo kompletace (hodinová sazba je 250,- Kč bez DPH)), případně rozdíl cen, pokud nebudeme moci Vámi vrácené zboží prodat jako nové, ale jakožto použité. V případě, že bylo zboží zakoupeno v rámci prodejní akce spolu s "dárky zdarma", musí být zboží vráceno opět spolu s "dárky zdarma". Pokud "dárky zdarma" vráceny nebudou, bude jejich hodnota odečtena z dobropisované částky za vrácené zboží

4 a) vrácení ceny zboží pro objednávky doručené v rámci ČR: je-li zboží v pořádku, cenu za zboží Vám vrátíme převodem na Váš účet, číslo účtu prosím připište na kopii přiložené faktury. V případě, že si budete přát vyplatit cenu

zboží zpět poštovní poukázkou (nikoli standardně převodem na účet), je tato služba zpoplatněna dle [ceníku Raiffeisen Bank](#)

4 b) vrácení ceny zboží pro objednávky doručené na Slovensko: je-li zboží v pořádku, cenu za zboží Vám vrátíme převodem na Váš účet, číslo účtu prosím připište na kopii přiložené faktury (tato služba je zpoplatněna dle [ceníku Raiffeisen Bank](#)) nebo poštovní poukázkou na Vaši poštovní adresu (tato služba je zpoplatněna dle [ceníku České pošty](#))

Možnost vrátit zboží, odstoupit od smlouvy do 14 dnů od dodání, se nevztahuje na dodávku zboží vyráběného, upraveného nebo importovaného na zakázku (viz seznam zboží v odstavci 5) DODACÍ LHŮTA).

8) REKLAMACE A ZÁRUKA

V den dodání zboží obdržíte e-mailem daňový doklad, který slouží i jako záruční list. Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Vady, které nemohly vzniknout při přepravě, je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé při přepravě zboží od nás ke konečnému odběrateli odpovídá přepravce a jejich řešení se řídí [reklamačním řádem přepravce - PPL](#).

Na většinu námi dodávaného sortimentu poskytujeme nadstandardní 36 měsíční záruční dobu, jedná se o: vany do zavazadlového prostoru, gumové autokoberce, střešní nosiče a boxy Atera a typové loketní opěrky. Na ostatní zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci zboží v záruční době:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) pro reklamované zboží k Vám po dohodě na termínu vyzvednutí pošleme přepravní firmu (PPL), která od Vás zabalené zboží převezme a bezpečně doručí zpět k nám
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace
- 4) přiložte kopii faktury kterou jste obdrželi při nákupu zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou montáží.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

Provozovatel e-shopu (sídlo firmy):

František Vávra - **Infernits.COM**, Skály 36, 386 01 Strakonice

IČ: 72259841 - [aktuální výpis z Registru ekonomických subjektů](#)

DIČ: 8112121974 - [aktuální výpis z Registru plátců DPH](#)

Bankovní účet: 1436555001 / 5500 (Raiffeisen Bank)

PS: jako **variabilní symbol** u objednávek hrazených převodem použijte **číslo objednávky**